

Privacyverklaring

24 februari 2022



Privacyverklaring Penny Charlene

Het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens van mijn klanten en andere zakelijke relaties vind ik belangrijk. Bij de verwerking van persoonsgegevens hou ik mij aan de relevante wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Hieronder leg ik uit hoe ik jouw gegevens verzamel en gebruik, en met welk doel ik dat doe. Ik raad je aan deze privacyverklaring goed te lezen. Met deze privacyverklaring voldoe ik aan mijn informatieplicht op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Als je gebruik maakt van mijn website of mijn dienstverlening maak ik gebruik van persoonsgegevens. Ik zal de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan beschreven in deze verklaring, tenzij jij daar vooraf toestemming voor hebt gegeven.

Ik kan deze privacyverklaring herzien. Als er belangrijke dingen veranderen in de manier waarop ik jouw gegevens verwerk, zal ik jou eerst informeren en, waar nodig, opnieuw om toestemming vragen.

Contactgegevens

PfH Enterprise is gevestigd aan Domela Nieuwenhuislaan 12 (2314ES) te Leiden en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60064498. Mijn website is www.pennycharlene.nl. Voor privacygerelateerde zaken kan je contact met mij opnemen via info@pennycharlene.nl.

Betrokkenen

Ik verwerk de persoonsgegevens van websitebezoekers, klanten, leveranciers en zakelijke relaties. Ik krijg de gegevens in principe rechtstreeks van jou of via jouw organisatie.

Ik heb niet de intentie om persoonsgegevens te verwerken van websitebezoekers jonger dan 16 jaar zonder toestemming van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of mijn websitebezoekers ouder dan 16 zijn. Als je vermoedt dat ik persoonsgegevens van een persoon jonger dan 16 jaar verwerk zonder toestemming, neem dan contact met mij op via de bovenstaande contactgegevens, zodat ik de informatie kan verwijderen als ik deze niet rechtmatig verwerk.

Dienstverlening

Wanneer je gebruik maakt van mijn dienstverlening, dan kan ik de volgende persoonsgegevens van jou verwerken:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- KvK-nummer
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Financiële gegevens

Privacyverklaring

24 februari 2022



- Klantnummer
- Geboortedatum
- Correspondentie, inclusief e-mails en tekstberichten
- Overige persoonsgegevens die jij en jouw organisatie actief aan mij verstrekt in het kader van mijn dienstverlening door gebruikmaking van de diensten of telefonisch.

Ik kan bijzondere persoonsgegevens (zoals medische gegevens) met jouw uitdrukkelijke toestemming verwerken, als jij deze zelf actief aan mij verstrekt en als deze gegevens nodig zijn voor een goede dienstverlening. Als ik jouw bijzondere persoonsgegevens op basis van jouw toestemming verwerk, dan kan je deze altijd intrekken door contact met mij op te nemen via bovenstaande contactgegevens. Ik zal je verzoek zo snel mogelijk afhandelen en de bijzondere persoonsgegevens waarvoor je de toestemming intrekt verwijderen.

Alle zakelijke gegevens zal ik net zo zorgvuldig en veilig verzamelen en gebruiken als ik dat verplicht ben ten aanzien van jouw persoonsgegevens.

Doel en grondslag

Ik verwerk jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Uitvoeren van de overeengekomen dienstverleningsovereenkomst (overeenkomst)
- Het informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten (overeenkomst)
- Het informeren over nieuwe diensten en producten (gerechtvaardigd belang)
- Wettelijke verplichtingen, waaronder verplichtingen in het kader van de belastingen (wettelijke plicht)
- Afhandelen van de betaling (overeenkomst)
- Als je kiest voor de mogelijkheid om in termijnen te betalen: om mij te beschermen tegen misbruik (overeenkomst)

Gerechtvaardigd belang

Het informeren over nieuwe diensten en producten

Als je gebruikmaakt van mijn dienstverlening kan ik je benaderen voor nieuwe diensten of producten als dat past bij de aard van de afgenomen dienstverlening. Ik wil je graag zo goed mogelijk van dienst zijn. Wellicht dat mijn nieuwe dienstverlening beter bij je past dan wat je al van mij afneemt. Om die reden informeer ik je over nieuwe diensten en producten. Als je liever niet wil dat ik je hierover informeer, kun je dat bij mij aangeven via de hierboven vermelde contactgegevens.

Bewaartermijn

De persoonsgegevens die ik ontvang in het kader van mijn dienstverlening bewaar ik minimaal vijf jaar na einde van de overeenkomst. Gegevens die ik nodig heb voor het voldoen aan mijn administratieverplichtingen, zoals offertes, contracten en facturen, bewaar ik minimaal zeven jaar na einde van het boekjaar waarop de gegevens betrekking hebben.

Privacyverklaring

24 februari 2022



Nieuwsbrief

Wanneer je je aanmeldt voor mijn nieuwsbrief, dan verwerk ik de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres

Doel en grondslag

Ik verwerk jouw persoonsgegevens met als doel: het verzenden van mijn nieuwsbrief en het informeren over mijn nieuwe diensten en aanbiedingen (toestemming).

Toestemming

Je kunt je altijd afmelden voor de nieuwsbrief via de link in de e-mail.

Bewaartermijn

Ik bewaar je gegevens zolang je de nieuwsbrief wilt ontvangen.

Ik maak voor het versturen van mijn nieuwsbrieven gebruik van software. Het afmelden voor een nieuwsbrief betekent uiteraard dat je geen nieuwsbrief meer ontvangt. Je gegevens worden echter niet automatisch door de software verwijderd. Wil je dat je gegevens helemaal worden verwijderd, neem dan contact met mij op via de hierboven vermelde contactgegevens.

Vraag of verzoek

Wanneer je je telefonisch, via de e-mail, via het contactformulier op mijn website of op een andere manier contact met mij opneemt, dan kan ik de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Correspondentie, inclusief e-mails
- Overige persoonsgegevens die je actief aan mij verstrekt

Doel en grondslag

Ik verwerk je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Contact opnemen of iets doen overeenkomstig het door jou ingevulde formulier (gerechtvaardigd belang)
- Afhandelen van je vraag of verzoek (gerechtvaardigd belang)

Gerechtvaardigd belang

Als je mij benadert met een vraag of verzoek, dan heb ik je persoonsgegevens nodig om te kunnen reageren en je vraag of verzoek af te kunnen handelen.

Bewaartermijn

Ik gebruik je persoonsgegevens ter afhandeling van je vraag of verzoek. Afhankelijk van je vraag of verzoek zal deze al dan niet gearchiveerd worden. Ik bewaar mijn archief tenminste 5 jaar.

Relatiebeheer

Ik verwerk, in het kader van relatiebeheer, de volgende persoonsgegevens van mijn leveranciers, zakelijke contacten en potentiële of oud-klienten:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- Correspondentie, inclusief e-mails
- Overige persoonsgegevens die je actief aan mij verstrekt

Doel en grondslag

Ik verwerk je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Contactgegevens bewaren in mijn CRM (gerechtvaardigd belang)
- Persoonlijk contact opnemen (gerechtvaardigd belang)

Gerechtvaardigd belang

Ik onderhoud contact met veel mensen. Het betreft hier onder meer leveranciers, potentiële klanten en andere zakelijke relaties. Een goed relatiebeheer is belangrijk voor mijn onderneming. Ik bewaar daarom de contactgegevens van deze personen. Zo nodig kan ik dan persoonlijk contact opnemen.

Bewaartermijn

Als ik je contactgegevens opsla, bewaar ik je gegevens niet langer dan noodzakelijk in het belang van mijn onderneming of totdat je mij verzoekt deze te verwijderen.

Websitebezoekers: cookies

Een cookie is een klein bestand dat bij een bezoek aan mijn website op jouw computer, tablet of smartphone kan worden opgeslagen. Met een cookie kunnen persoonsgegevens worden verwerkt. Wanneer je onze website bezoekt, dan kan ik met cookies de volgende persoonsgegevens van je verwerken:

- IP-adres
- Locatiegegevens
- Andere gegevens waarvoor je toestemming hebt gegeven via de cookiebanner op mijn website

Doel en grondslag

Ik verwerk jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het verbeteren van de toegang tot en werking van mijn website
- Het bieden van een goede gebruikerservaring van mijn website
- Het analyseren van informatie ten behoeve van marketingdoeleinden.

Waar ik deze doelen kan bereiken zonder het gebruik van persoonsgegevens of door het inzetten van enkel functioneren cookies, dan is de grondslag voor het verwerken van eventuele

Privacyverklaring

24 februari 2022



persoonsgegevens gelegen in het gerechtvaardigd belang dat ik heb bij een goed functionerende website. Denk hierbij aan de mogelijkheid tot reageren, de werking van spamfilters en het gebruik van caching om de website sneller te maken. Ik plaats cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de site en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy.

Waar ik deze doelen alleen kan bereiken door een ander gebruik van persoonsgegevens, dan verwerk ik je persoonsgegevens alleen met jouw toestemming. Meer informatie hierover kan je vinden in mijn cookieverklaring en via de tool die ik hiervoor op mijn website gebruik.

Mogelijk kunnen er ook cookies van derden worden geplaatst via de social media buttons of embedded video's.

Toestemming

Via de cookiebanner op mijn website kun je toestemming geven voor het plaatsen van niet-functionele cookies. Je kunt je toestemming voor het plaatsen van cookies op elk moment wijzigingen via de cookietool die ik op mijn website gebruik. Ook kun je je browser zo instellen dat deze de niet-functionele cookies niet meer opslaat of alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen, al dan niet automatisch.

Bewaartermijn

Afhankelijk van het soort cookies en de reden van het plaatsen van cookies kunnen cookies worden alleen gedurende de (browser)sessie dan wel voor een langere duur. Je kunt op elk moment zelf actief (al dan niet automatisch) cookies verwijderen. In dat geval worden er geen nieuwe gegevens meer met mij of derde-partijen gedeeld totdat er weer (met toestemming) cookies zijn geplaatst. Ik heb geen invloed op de omgang van derde-partijen met de door hen geplaatste derde-cookies en de door hen via deze cookies verzamelde gegevens.

Consequenties / verplichting

Je bent niet verplicht tot het accepteren van de cookies. Het is echter wel mogelijk dat je hierdoor een minder goede gebruikerservaring hebt van mijn website en niet van alle functionaliteiten gebruik kunt maken.

Social media en embedded video's

Ik heb de 'social media buttons' van derde partijen, zoals Facebook en Instagram, op mijn website geplaatst. Deze partijen kunnen hun cookies plaatsen via deze buttons. Ook kunnen de embedded video's van derde partijen zoals YouTube of Vimeo hun cookies plaatsen en gegevens over jou verzamelen. Ik heb hier verder geen invloed op. Ik verwijs je naar de privacyverklaringen van deze partijen. Sommige van deze partijen slaan deze gegevens op in de Verenigde Staten. Waar mogelijk heb ik gekozen voor de meest privacyvriendelijke instelling.

Facebook pixel

Ik heb een Facebook pixel op mijn website geplaatst. Hiermee kan ik de conversie van mijn Facebook-advertenties volgen, zodat ik mijn doelgroep beter kan leren kennen en mijn advertenties en dienstverlening beter op mijn doelgroep kan afstemmen. Een Facebook pixel plaatst cookies van Facebook, en kan jouw onlinegedrag op mijn website en op Facebook volgen,

Privacyverklaring

24 februari 2022



ook als je van toestellen wisselt. Voor meer informatie verwijst ik je naar de privacyverklaring van Facebook.

Google Analytics

Gegevens die jij verstrekt, kunnen worden bewaard voor het maken van statistische analyses. Zo kan ik zien hoe mijn bezoekers de website gebruiken en op basis daarvan mijn website en dienstverlening verbeteren. Ik maak daarvoor gebruik van Google Analytics.

Ik heb Google Analytics ingesteld op geanonimiseerde gegevens conform het standpunt van de Autoriteit Persoonsgegevens.

De verkregen informatie wordt, met inbegrip van het IP-adres, door Google overgebracht en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees de privacyverklaring van Google voor meer informatie.

Ik heb Google geen toestemming gegeven om via mij verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

IP-adres en webservers

Je IP-adres kan worden opgeslagen in de logbestanden van mijn webserver wanneer je mijn website bezoekt. Dit is noodzakelijk om de website op de juiste manier te beheren en te beveiligen. Ik gebruik je IP-adres niet om je onlinegedrag te volgen of te registreren. In principe ben ik niet in staat om je IP-adres te koppelen aan je naam, adres of andere identificerende informatie, tenzij je aan mij dergelijke informatie verstrekt en gebruik blijft maken van hetzelfde IP-adres.

Geautomatiseerde besluitvorming

Ik doe niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming en profilering die nadelige gevolgen kunnen hebben voor jou als persoon. Het gaat hier om besluiten die door een computer of geautomatiseerde systemen worden genomen zonder dat een mens daarbij betrokken is.

Jouw rechten

Je hebt recht op inzage in jouw gegevens, aanpassing als je gegevens onjuist zijn, verwijdering van je gegevens, bezwaar tegen een bepaalde gegevensverwerking, beperking van een gegevensverwerking en overdraagbaarheid van je gegevens. Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt op basis van gerechtvaardigd belang heb je het recht hier bezwaar tegen te maken. Neem in dat geval contact met mij op via de hierboven vermelde contactgegevens. Er wordt dan nogmaals gekeken naar jouw belang in relatie tot mijn belang.

Indien je gebruik wilt maken van een van deze rechten, neem dan contact met mij op via de hierboven vermelde contactgegevens. Mogelijk moet ik jouw identiteit verifiëren om aan je verzoek te voldoen. Maak in dat geval op de kopie van je identiteitsbewijs met je pasfoto, machine readable zone en BSN onleesbaar. Je kunt hiervoor de Kopie ID app gebruiken van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Ik zal altijd tijdig reageren. Mocht je

Privacyverklaring

24 februari 2022



niet tevreden zijn met de afhandeling van jouw verzoek, dan kan je je klacht voorleggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Delen met anderen

Ik zal jouw gegevens niet delen met anderen zonder jouw toestemming, tenzij dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die jij, of jouw organisatie, met mij heeft afgesloten of tenzij dit een wettelijke verplichting is. Ik verkoop jouw gegevens niet aan andere partijen.

Ik maak gebruik van meerdere verwerkers. Ik heb met al mijn verwerkers een verwerkersovereenkomst afgesloten. Als ik gegevens deel met een andere partij dan een verwerker, sluit ik waar nodig, een overeenkomst met betrekking tot het delen van gegevens.

Ik maak gebruik van clouddiensten voor mijn boekhouding, e-mailmarketing, werkomgeving en e-mail. Daarnaast host ik mijn website extern en zijn mijn video's opgeslagen bij een derde partij. Tenslotte heb ik een boekhouder voor mijn financiële administratie. Met al deze partijen deel ik jouw persoonsgegevens. Ik heb verwerkersovereenkomsten afgesloten met deze partijen en geheimhouding afgesproken met mijn boekhouder.

Ik verkoop jouw gegevens niet aan andere partijen.

Doorgifte van persoonsgegevens

Het uitgangspunt is om zoveel mogelijk samen te werken met partijen die je gegevens opslaan binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Dat zal echter niet altijd mogelijk zijn. Wanneer ik gegevens buiten de EER verwerk, dan neem ik de juiste maatregelen om er zeker van te zijn dat je persoonsgegevens goed beveiligd zijn conform de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In dat geval werk ik samen met partijen in door de Europese Commissie erkende landen met een passend beschermingsniveau. Als een partij hier niet aan voldoet, dan zal zij de standaardcontractbepalingen implementeren.

Beveiliging

Ik zorg ervoor dat jouw persoonsgegevens tegen verlies of tegen onrechtmatige verwerking worden beveiligd. Ik heb onder andere de volgende technische en organisatorische maatregelen genomen:

- Gebruik van sterke wachtwoorden en waar mogelijk het gebruik van 2FA.
- Gebruik van een beveiligde omgeving voor opslag van de data.
- Gebruik van verwerkers met een adequaat beveiligingsniveau gezien de aard van de gegevens.
- Op mijn website maak ik gebruik van een beveiligingscertificaat, te herkennen aan het slotje in de adresbalk.
- Regelmatig installeren van updates op website, computers en dergelijke.